

ENGAGEMENTS

« QUALITÉ DES MEUBLÉS DE TOURISME »

*Offices de Tourisme et Syndicats d'Initiative
de Marenne Adour Côte-Sud*



Qualité de l'accueil

- Présence du propriétaire ou de son mandataire au moment de l'arrivée et du départ du locataire
- Un accueil attentif, personnalisé et convivial assuré par le propriétaire
- Une attention personnalisée à l'arrivée du locataire (boisson...)
- Un cadeau de bienvenue remis au locataire : bouquet de fleurs, produits locaux, du jardin, bouteille de vin...
- Une documentation pratique et touristique locale mise à disposition (médecins, pharmacies, centre anti-poison...)
- Une information touristique complète de la région
- D'éventuelles notions de langues étrangères pour mieux accueillir le locataire
- Un kit de première nécessité fourni (sel, sucre, huile, vinaigre...)
- Un kit de nettoyage fourni (détergent, éponge, liquide vaisselle, papier toilette...)
- S'assurer que le locataire dispose des coordonnées du propriétaire ou de son mandataire

Qualité des services

- Possibilité de location de draps, linge de table et linge de toilette
- Possibilité de service de ménage de fin de séjour
- Possibilité de fournir le bois si l'hébergement dispose d'une cheminée
- Possibilité de proposer des prestations complémentaires
- Entretien de la piscine par le propriétaire